

enero 24, 2020



Señores:

ALTOL PETROLEUM PRODUCTS SERVICES DOM.

Atn, Sr/a.

PABLO PILLERO

CALLE PABLO PUMAROL,#2

SANTO DOMINGO

REF: EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Distinguido señor/a:

Como parte de nuestro plan estratégico estamos en proceso de implementación de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 y nuestro Sistema de Gestión de Calidad. En lo que respecta a la evaluación de proveedores, como su empresa ofrece productos y/o servicios estratégicos, les estamos incluyendo en la lista de proveedores a evaluar.

Conforme a estas evaluaciones, encontrará debajo los resultados obtenidos en la evaluación anual que hemos llevado a cabo el 24/1/2020. Esta evaluación considera criterios como el cumplimiento de acuerdos de abastecimiento, en función a cumplimiento de las especificaciones y tiempos de entrega, calidad del servicio, soporte, tiempos de respuestas aspectos generales inherentes a las condiciones de las compras, esto nos ayuda a evaluar la capacidad que tienen nuestros proveedores para cumplir con los requerimientos expresados por nuestra empresa.

El resultado obtenido en la calificación final fue de 97 puntos.

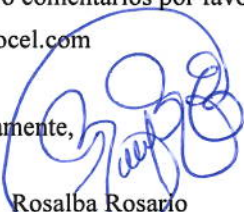
Puntualidad en las Entregas	10/10
Calidad de las Partes, Productos, Materiales y Servicios	10/10
Apego a las especificaciones	10/10
Cumplimiento a los acuerdos de abastecimiento	10/10
Servicio del personal de soporte técnico	10/10
Agilidad en los tiempos de respuesta a emergencias	10/10
Agilidad en las cotizaciones	10/10
Atención a reclamaciones, devoluciones y solicitud de notas de crédito	10/10
Días de crédito y flexibilidad en pagos	4/ 5
Competividad en Precio	8/10
Reconocimiento del Mercado	5/ 5

Estos resultados lo categorizan como Proveedor Altamente Confiable, lo que indica que cumple satisfactoriamente los requisitos para asegurar la calidad del servicio. Lo invitamos a enfatizar los puntos fuertes para mantener su calificación.

En caso de duda o comentarios por favor contactar al siguiente correo electrónico:

lsantos@grupobocel.com

Les saluda atentamente,


Rosalba Rosario
Gerente de Compras

